

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**



**СТАНДАРТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
на основе ESG-2015**

Третье издание

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
(КРАТКАЯ ВЕРСИЯ)**

Нур-Султан 2021



1 РАЗРАБОТАНЫ Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) с учетом предложений и замечаний вузов.

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ приказом Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) от 2020 г. №20 от 30 ноября 2020 г. на основе решения Аккредитационного Совета от 28 ноября 2020 г.

3 ДЕРЖАТЕЛЬ ПОДЛИННИКА: Независимое агентство по обеспечению качества в образовании: 010000, Астана, ул. Достык, 20, офис 801, БЦ «Санкт-Петербург», тел./факс: (87172) 273820

4 ЭКСПЕРТИЗА ПРОВЕДЕНА НА «Эксперт» 20.10.2020 г. (экспертное заключение № 5/01-10).

Настоящие стандарты не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).

ПРЕДИСЛОВИЕ

Высшие учебные заведения, научные исследования и инновации играют решающую роль в конкурентоспособности Казахстана на международном уровне. Роль обеспечения качества является решающей в поддержке системы казахстанского высшего образования и учебных заведений, причем ключевую роль играют Европейские стандарты и руководства (ESG-2015), утвержденные на конференции министров Европейского пространства высшего образования в 2015 г. (г. Ереван), на основе которых были разработаны Стандарты и критерии IQAA.

Представленные стандарты являются *стандартами внутреннего обеспечения качества*, которые устанавливают критерии для институционального качества высших учебных заведений. Работа по стандартам институциональной аккредитации IQAA позволяет вузам продемонстрировать свою миссию, цели и задачи, политику по обеспечению качества, этические нормы, вопросы академической честности, менеджмента и управления информацией, два стандарта посвящены студентам, их обучению, результатам обучения и квалификациям, образовательным программам, ППС, НИР, ресурсам и службам поддержки. В центре всех стандартов по обеспечению качества институциональной аккредитации находятся основные цели – отчетность и совершенствование, т.к. учебные заведения, работая над достижением этих целей, двигаются вперед.

В стандартах имеются ссылки на нормы, введенные для вузов Министерством образования и науки РК.

В последнее время в системе высшего образования и науки Казахстана большое внимание уделяется академической честности, поэтому вопросы этики и академической честности высшего учебного заведения были выделены в виде отдельного стандарта, ранее данный вопрос присутствовал в виде отдельного критерия во всех стандартах Агентства. Дополнительно была проведена редакционная правка некоторых критериев к стандартам.

Все стандарты представляют измерения институционального качества, поэтому взаимосвязаны, поэтому хотя и выделен отдельно стандарт по этике и академической честности, данные вопросы можно найти и в других стандартах.



СТАНДАРТЫ И КРИТЕРИИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ (СОКРАЩЁННАЯ ФОРМА)

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1.1 Общие положения стандарта

1.1.1 Вуз должен иметь ясную, четко сформулированную миссию, в которой объясняются предназначение данной организации образования, поставленные цели и задачи. Миссия обеспечивает основу для оценки деятельности и повышения эффективности организации.

1.1.2 Стратегический план развития вуза должен отражать контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели должны быть реалистичными, измеримыми и направлены на достижение целей и задач вуза.

1.1.3 Политика и процессы в области обеспечения качества должны поддерживать развитие культуры качества. Все члены коллектива должны брать на себя ответственность за качество и участвовать в разработке и реализации внутренней системы обеспечения качества.

**1.2 Критерии оценки миссии, целей и стратегического планирования
доступны в полной версии документа**

**1.3 Критерии оценки политики в области обеспечения качества
доступны в полной версии документа**



СТАНДАРТ 2. ЭТИКА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ

2.1 Общие положения стандарта

2.1.1 Учебное заведение поддерживает высокие этические стандарты в отношениях со студентами, преподавателями, персоналом и абитуриентами; руководство вуза - со внешними организациями и широкой общественностью.

2.1.2 Вуз представляет студентам, абитуриентам, преподавателям и другим заинтересованным лицам через свой веб-сайт, буклеты и другие издания полную, точную, легкодоступную, понятную информацию для целевой аудитории в целях принятия обоснованных решений об организации.

2.2 Критерии оценки доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 3. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

3.1 Общие положения стандарта

3.1.1 Вуз должен иметь систему управления, направленную на реализацию его стратегии, достижение миссии, целей и задач. Система управления вузом должна строиться на основе компетенций организаций образования, установленных Законом Республики Казахстан «Об образовании».

3.1.2 Менеджмент в вузе должен быть основан на принципах системы менеджмента качества: лидерство руководителя, управление информацией, процессный и системный подходы, вовлечение работников, постоянное улучшение, ориентация на студентов и стейкхолдеров. Кроме того, необходимо реализовать принципы корпоративного управления, предусматривающих разделений полномочий и ответственности между руководством.

3.1.3 Для эффективного менеджмента вуз должен осуществлять управление информацией: производить систематический сбор, накопление и анализ информации о своей деятельности и проводить оценку своих сильных и слабых сторон (SWOT-анализ), на основе которых руководство и органы управления (попечительский (наблюдательный) совет, ученый совет, ректорат, сенат и др.) определяют политику обеспечения качества, разрабатывают стратегический и операционный планы, распространяют информацию для эффективного менеджмента.

3.2 Критерии оценки менеджмента доступны в полной версии документа

3.3 Критерии оценки управления информацией доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

4.1 Общие положения стандарта

4.1.1 Образовательная деятельность вуза должна строиться на академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих (обучающихся дистанционно), имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные) и др.

4.1.2 Вуз должен обеспечить студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе.

4.1.3 Вуз должен проводить систематический мониторинг качества знаний студентов, результаты которого должны использоваться для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

4.2 Критерии оценки студентоцентрированного обучения доступны в полной версии документа

4.3 Критерии оценки студентоцентрированного преподавания доступны в полной версии документа

4.4 Оценка результатов обучения студентов доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 5. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИИ

5.1 Общие положения стандарта

5.1.1 Наличие и использование одинаковых опубликованных правил для всего периода обучения студентов: приема, обучения, правил оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации.

5.1.2 Наличие процедур и инструментов для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости студентов.

5.1.3 Процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и зарубежной).

5.1.4 Процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников.

5.2 Критерии оценки документации доступны в полной версии документа

5.3 Критерии оценки сбора информации и мониторинга контингента студентов и их успеваемости доступны в полной версии документа

5.4 Критерии оценки результатов обучения студентов, признания обучения и присвоения квалификаций доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: ИХ РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

6.1 Общие положения стандарта

6.1.1 Образовательные программы должны разрабатываться на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций, к которой должна относиться квалификация, четко определенная и присуждаемая по результатам освоения образовательной программы.

6.1.2 Содержание образовательных программ должно обеспечивать требования общего уровня образованности, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастания динамизма перемен и неопределенностей, а также дополнительные компетенции: креативность, критическое мышление, инновационное измерение, в том числе, владение несколькими языками.

6.1.3 Учебные заведения должны постоянно проводить мониторинг, периодически анализировать и пересматривать свои образовательные программы, добиваться того, чтобы они достигали целей, поставленных перед ними, и отвечали растущим требованиям студентов, рынка труда и общества.

6.2 Критерии оценки образовательных программ доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 7. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

7.1 Общие положения стандарта

7.1.1 Профессорско-преподавательский состав вуза является главным ресурсом образовательной деятельности, доступным для студентов, поэтому вуз должен иметь кадровую политику, устанавливающую четкие, прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости, оплаты и повышение их квалификации.

7.1.2 Вуз должен показать, что он имеет профессорско-преподавательский состав в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

7.2 Критерии оценки профессорско-преподавательского состава и эффективности преподавания доступны в полной версии документа



СТАНДАРТ 8. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (ТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)

8.1 Общие положения стандарта

8.1.1 Вуз должен создавать условия для интеграции образования, науки и инноваций и мотивировать преподавателей к активной исследовательской деятельности.

8.1.2 Научная и/или творческая деятельность вуза должна осуществляться в соответствии с миссией, целями и задачами вуза.

8.1.3 Вуз должен разработать систему мотиваций ППС к исследованиям и публикациям, активно привлекать студентов, магистрантов и докторантов.

8.2 Критерии оценки научной работы доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

9.1 Общие положения стандарта

9.1.1 Ресурсное обеспечение вуза должно соответствовать заявленной миссии, целям и задачам, быть легкодоступным для обучающихся и преподавателей, которые должны быть информированы о наличии необходимых ресурсов, а финансовая стратегия вуза должна соответствовать стратегическому плану развития вуза и обеспечивать финансовыми ресурсами его деятельность.

9.1.2 Вуз должен иметь структуры, обеспечивающие поддержку студентов, их улучшения успеваемости и развитие навыков жизнедеятельности в социуме, воспитания толерантного поведения.

9.1.3 Поддерживающие структуры должны осуществлять непрерывную и последовательную работу со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечения условий и поддержки их личностного развития.

9.2 Критерии оценки финансовых ресурсов и бюджета вуза доступны в полной версии документа

9.3 Критерии оценки материально-технических и информационных ресурсов доступны в полной версии документа

9.4 Критерии оценки служб поддержки студентов доступны в полной версии документа



СТАНДАРТ 10. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

10.1 Общие положения стандарта

10.1.1 Вуз должен предоставлять информацию о своей деятельности, включая все образовательные программы, по которым ведется обучение, информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

10.2 Критерии оценки информирования общественности доступны в полной версии документа

СТАНДАРТ 11. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ

11.1 Общие положения стандарта

11.1.1 Вуз должен проходить процедуру внешнего обеспечения качества в соответствии со стандартами агентства на периодической основе не реже одного раза в пять лет.

11.1.2 Обеспечение качества должно быть непрерывным процессом, который не заканчивается внешней обратной связью или отчетом, или последующими процедурами в вузе.

11.1.3 Внешнее обеспечение качества в различных его формах должно проверять эффективность внутреннего обеспечения качества вузов, выступать в качестве катализатора для их улучшения и представлять новые перспективы.

11.2 Критерии оценки периодичности внешнего оценивания

11.2.1 Высшие учебные заведения проходят постаккредитационный мониторинг для оценки работы вуза по исправлению замечаний и осуществлению рекомендаций по итогам внешней оценки. Для оценки этой работы в течение 2-3-х лет после аккредитации организуется выезд в вуз 1-2-х экспертов и координатора. Вузы ежегодно предоставляют отчет об изменениях в системе внутреннего обеспечения качества.

11.2.2 Вуз подает заявку и заключает договор на проведение институциональной аккредитации за 1 год до истечения срока действия свидетельства об аккредитации.

11.2.3 В случае приостановления Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК действия генеральной лицензии на образовательную деятельность вуза Агентство приостанавливает аккредитацию вуза.

11.2.4 В случае отзыва Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК генеральной лицензии на образовательную деятельность вуза Агентство отзывает аккредитацию вуза.